

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني معهد دوب العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطاير أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the homepage of the Daoob For Training website. At the top, there is a navigation bar with AR, CRM, and social media icons (Facebook, Twitter, etc.). Below the navigation bar, there are logos for the National Center for Vocational Training and the Ministry of Education. The main header reads "لماذا نحن" (Why Us) with a subtext about our focus on students, quality, and community involvement. A large image of a city skyline at sunset serves as the background. On the right side, there is a green button labeled "اتصل بنا" (Contact Us) and a dropdown menu for "التدريب الإلكتروني" which includes options for diplomas, vocational training courses, and development courses. A red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner of the page.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.



نحن دائمًا على تواصل معك

ساعة / 24 أيام
العنوان
حال دى المشفاء - شارع سعود بن عبد المحسن
العنوان
966541276633
العنوان
 Daoob.tr@gmail.com

نحن دائمًا على تواصل معك

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني
وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال
الرسالة
الرسالة
الاسم *
الاسم
جهة العمل *
جهة العمل
الرسالة
الرسالة
Privacy - Terms

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

Daoob.tr@gmail.com

بريد التواصل العام: